

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş. 4 Ağustos 2015 tarih, 8876 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi ve 385533 numaralı sicil numarası ile A tipi Muayene kuruluşu olarak Asansörler ve Yürüyen Merdivenlerin Periyodik Kontrol /Muayene/Yıllık Kontrolü kapsamında faaliyet göstermektedir.

Bu taahhüt, AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş üst yönetimi tarafından verilir. AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş üst yönetimi, AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş Yönetim Kurulu üyelerinden oluşur.

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş, politikaları gereği tüm kuruluşlara eşit mesafededir. AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş, tüm muayene faaliyetlerinde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak tarafsız ve bağımsız bir yapı oluşturulmuştur. AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş adına gerçekleştirilen muayene faaliyetlerinde yer alan personel, kurullar, denetçiler ve teknik uzmanların kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez.

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş' in, tüm birim ve fonksiyonlarında danışmanlık hizmetleri ile hiçbir ilişkisi yoktur, bu tür hizmetlerin sunumu resmi olarak yasaklanmıştır. Aday müşterilerin, danışmanlık hizmetlerini (eğer aldı iseler) nereden aldıkları yazılı olarak tespit edilmekte ve analiz edilmektedir.

Faaliyetler ve hizmetler yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak ehil personel tarafından yerine getirilecektir.

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş, muayene ile ilgili kararlara dair yetkiyi ve sorumluluğu üstlenmektedir.

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş üst yönetimi, Muayenelere dair tüm faaliyetlerinde tarafsız olacaktır. AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş üst yönetimi, bünyesindeki her çalışanın tarafsızlığın önemini anlaması için gerekli eğitimleri sağlayacaktır.

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş, faaliyetlerinin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz edecek ve tüm personeli tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlayacaktır. Bu analiz sayesinde, faaliyetlerinde objektif olmayı sağlayacaktır.

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş, personelinin gerek muayene faaliyetlerinin yürütülmesinden gerekse kararlarının alınmasından sorumlu tüm personelinin tarafsızlık başta olmak üzere gizlilik, açıklık, sorumluluk ve yeterlilik ilkelerine sadık kalarak çalışacaklarını işe başlamadan önce imzalatacağı sözleşmeler ile taahhüt ettirecektir.

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş, A-Tipi muayene kuruluşu olarak, muayenesini yaptığı herhangi bir kuruluşun tasarım, üretim, tedarik, kurulum, satın alma, kullanım ya da bakım hizmetlerinde yer almayacaktır ve bu işlemleri yapan bir tüzel kişiliğin parçası değildir ya da olmayacaktır.

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş idarecileri ve muayene faaliyetlerini yürüten personel aşağıdakileri yapamaz:

- Görevlendirildikleri muayene faaliyetlerinin bütünlüğü veya kararlarının bağımsızlığı ile çelişen herhangi bir faaliyette bulunmak,
- Özellikle, muayene edilen malzemelerin tasarımı, imalâtı, tedariki, montajı, kullanımı ile veya rekabet durumunda olan malzemelerle doğrudan ilgili olmak,

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş'de muayene prosesine erişim, müşterinin ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hâlihazırdaki muayene sayısına bağlı değildir.

Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş' in saygınlığı açısından personelin sürekli kendilerini geliştirmesi, yenilemesi için hiçbir fedakârlıktan kaçınılmayacaktır.

Doküman No	G.04
Yayın Tarihi	01.06.2016
Revizyon Tarihi / No	02/23.05.2018
Sayfa No	Sayfa 1 / 2

HAZIRLAYAN ( YT), TARİH	ONAY (GM), TARİH

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş' in ileride sunmayı planladığı hizmetler, muayene hizmetlerinden tamamen bağımsız gerçekleştirilecektir.

Hizmetler sunulurken, tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri baz alınacak olup ilgili standartların ve yönetmeliklerin ve rehberlerin gereklilikleri müşteri memnuniyetinin en üst seviyede karşılanması ve AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş' in ulusal ve uluslar arası arenada saygınlığını artırmak için titizlikle uygulanacaktır.

Ulusal ve uluslararası kurallara bağlı olarak kurduğumuz sistematik ile bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik prensipleri, çıkar çatışmasına sebep olacak durumların analiz edilmesi, kaynakların temini gibi hususlar dokümanlarımızda açıkça belirtilmiş ve beyan edilmiştir.

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş Asansör Periyodik Muayene olarak Türkiye sınırları içerisindeki her ilden gelen başvuruları cevaplayabilecek muayene elemanı kadrosuna sahibiz.

AYK TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ A.Ş' deki tüm çalışanlar (muayene süreci çalışanları, tam zamanlı muayene elemanları) üstlendikleri bütün görevlerde bağımsızdırlar ve ticari, mali ve diğer baskılardan uzak oldukları ve olacakları bu beyanla garanti altına alınmıştır.

YÖNETİM KURULU

Ali Yücel KERİMOĞLU

Zekeriya AYTAÇ

Doküman No	G.04
Yayın Tarihi	01.06.2016
Revizyon Tarihi / No	02/23.05.2018
Sayfa No	Sayfa 2 / 2

HAZIRLAYAN ( YT), TARİH	ONAY (GM), TARİH